

La problemática de la indigencia en Medellín

Luisa Echavarría

María Muñoz

11ºA

Colegio Cumbres

2017

## Índice

Objetivo general.....	3
Objetivos específicos.....	3
Pregunta problema.....	4
Justificación.....	5
Introducción.....	6
¿Qué es la indigencia?.....	7
Tipos de indigencia.....	9
Clasificación de indigentes.....	11
Posibles causas de la indigencia.....	13
Zonas más afectadas por la indigencia.....	15
¿Qué medidas se toman ante esta problemática?.....	16
Conclusiones.....	19
Referencias.....	20

### **Objetivo general**

Entender el trasfondo de la problemática de la indigencia en Medellín para luego crear un programa que pueda lograr un cambio para estas personas y el resto de la sociedad, ya que ellos merecen igualdad de oportunidades para mejorar la calidad de sus vidas.

### **Objetivos específicos**

- Conocer el porcentaje de indigentes en Medellín.
- Entender las posibles causas por las cuales existe la indigencia, y como se llega a ella.
- Crear un proyecto de trabajo social donde se haga acompañamiento y se ofrezca ayuda para la reintegración social de los habitantes de calle.

### **Pregunta problema**

¿Cómo podemos crear un plan de ayuda y acompañamiento, para que los habitantes de calle puedan reintegrarse, convertirse en miembros activos y contribuir al desarrollo sostenible de su vida y de la sociedad?

## **Justificación**

Escogimos el tema de la indigencia en Medellín, porque pensamos que es una problemática que se ha vuelto muy notable en las calles y que nos afecta ya sea de manera directa o indirecta, así que creemos que es nuestro deber como ciudadanos y futuros líderes tomar este asunto en nuestras propias manos y encontrar una solución viable.

Como estudiantes hemos aprendido que todos tenemos igual dignidad, por lo que creemos necesario hacer valer esta virtud y enseñarle lo mismo a la comunidad por medio de la sensibilización acerca de lo que realmente es un habitante de calle, lo que vive día a día y sus motivos para estar donde está, para así encontrar una manera de ayudarlos y la mejor solución a esta problemática social que nos involucra a todos.

Con este trabajo aspiramos a construir buenas bases para crear la campaña de sensibilización y reintegración de los habitantes de calle.

## **Introducción**

La indigencia y los habitantes de la calle se han vuelto un problema mayor en la ciudad de Medellín, con pocas personas dedicadas a la investigación y la solución de esta problemática, cada día se ven más y más personas caer en esta situación, debido a que sus ingresos no son suficientes para cubrir sus necesidades básicas.

Medellín es un [municipio colombiano](#), capital del [departamento](#) de [Antioquia](#). Es la ciudad más poblada del departamento y la segunda del país. Se asienta en la parte más ancha de la región natural conocida como [Valle de Aburrá](#), en la [cordillera central](#) de los [Andes](#), constituyéndose como el mayor centro urbano de tal ramal andino.

En este trabajo queremos entender de una manera más profunda qué es la indigencia, por qué pasa, qué hace la gente para ayudar y resolver más preguntas alrededor de este tema.

Queremos lograr que la gente se concientice acerca de lo que pasa en el mundo y en el país, principalmente en Medellín, y poder crear un proyecto de trabajo social donde las personas puedan aportar para ayudar a los habitantes a salir de su situación social y económica, de manera que puedan tener una vida autónoma y sostenible.

## ¿Qué es la indigencia?

La indigencia es la población que no cuenta con los recursos básicos para vivir, como lo son la vivienda, comida, salud, vestimenta, higiene; carecen de un ambiente sano de convivencia y familia, viven en constante desplazamiento, y sin un empleo fijo o un salario mínimo, que necesitan para cubrir sus necesidades, los ingresos que obtienen no son suficientes para llevar una vida digna.

Las personas que viven en la indigencia son conocidas como indigentes, mendigos, vagos, habitantes de calle, entre otros. Normalmente esta gente duerme en albergues o en la calle, donde encuentren cualquier tipo de refugio, viven en la marginación social, no están integrados a una comunidad productiva y sostenible, todo esto debido a su excesiva pobreza, dependen de la ayuda ya sea estatal o de la caridad de la comunidad para subsistir, y sobrellevar el día a día.

Vale aclarar que un indigente no es un tipo de persona, no pertenece a una etnia o grupo cultural, un indigente es una persona que cae en una situación económica y social de miseria debido a factores externos, esta situación es inferior a lo que normalmente se conoce como pobreza.

Los indigentes no solo carecen de la canasta básica (alimentos, vestimenta, hogar, educación), sí no que también se ven privados de sus derechos como humanos y ciudadanos, y es trabajo del gobierno procurar que estos sean cumplidos en su totalidad y así mismo sean protegidos. Los derechos de estas personas son comúnmente olvidados por la sociedad, volviéndose casi invisibles a los ojos del estado.

Se puede considerar la indigencia como un problema estructural en los países, debido a que hay familias que llevan varias generaciones en esta situación de pobreza, ya que carecen de oportunidades y acceso a la educación y trabajos donde reciban un salario mínimo.

El estado tiene como obligación trabajar en conjunto con los habitantes de calle para resolver este problema de manera inmediata y permanente; desarrollando programas de inclusión y desarrollo social para acabar con el ciclo en el que viven, y así procurar el avance, no solo de los ciudadanos, pero del país también.

Hay dos corrientes para explicar los orígenes de la indigencia. Algunos la ven como fruto natural del desarrollo de la sociedad que viene aparejado con la pobreza, y otros, que junto con los pobres los indigentes son producto de la desigualdad en la distribución de la indigencia. (Lustig, 2000, p.53)

El problema aparece mucho antes de ser visible, ya que todos observamos la situación en la que se encuentran estas personas y pensamos que nunca nos ocurrirá a nosotros, somos negligentes a todo lo que les ocurre a los indigentes y preferimos mirar a otro lado, nos consideramos ajenos a su sufrimiento y a los riesgos que pueden llevar a esta situación, pero la realidad es que todos somos vulnerables, hay que mantener las cuentas, las deudas y todos los gastos organizados y al día, también hay que afrontar el problema y ayudar aportando nuestro granito de arena, aunque la solución debe darse principalmente por parte del estado.

La indigencia puede traer consecuencias directas e indirectas, como lo son la desnutrición, la privación de la salud y la educación o formación laboral y profesional, lo cual progresa a la pérdida de capacidades tanto físicas y mentales como productivas. Puede ocasionar también problemas de seguridad, y pobreza mayor a largo plazo a nivel estatal y nacional.



## **Tipos de indigencia**

Existen diferentes tipos de indigencia, cada una tiene sus propias características y se derivan de diferentes situaciones y a su vez generan distintas consecuencias en la vida y el estilo del habitante de calle.

**Indigencia Institucionalizada:** son las personas albergadas permanentemente en refugios privados o públicos, y sin este apoyo estarían realizando todas las actividades cotidianas y desarrollando su vida en las calles. Estas personas necesitan de la ayuda de la comunidad para sostenerse y desarrollarse, de lo contrario estarían completamente solos en una situación de la cual es más difícil salir, debido a su constante estadía en la calle.

**Indigencia Clásica:** son las personas que deambulan por la calle y vía pública sin un rumbo fijo, o un “hogar”, terminaron y quebraron lazos familiares o son inexistentes, no cuentan con valores sociales como el aseo. Estas personas están completamente solas, sin hogar o destino, o un lugar para albergarse, lo que ocasiona que rondan las calles y conviertan de estas su casa.

**Indigencia Funcional:** son las personas que a causa del alcoholismo o las sustancias psicoactivas actúan y se presentan como indigentes clásicos, pero si tienen lazos familiares y valores sociales, deambulan las calles no de manera sistemática, pero si con frecuencia. Estas personas tienen alguna clase de adicción, o conflicto que los obliga de cierta manera a buscar cierto refugio en la calle, pero a diferencia de la indigencia clásica, estos ciudadanos si cuentan con una familia, amigos y un hogar.

Debido a la diversidad en los tipos de indigencia, también hay diferentes tipos de indigentes, que viven y se comportan con ciertas diferencias, pero siempre existirán similitudes entre ellos.

## Clasificación de indigentes

1. Indigente sano física y mentalmente, pero sin calificación técnica o lingüística para desempeñar algún trabajo complejo.

Son los habitantes de calle que se pueden considerar pasajeros, con la debida formación y educación se encuentra aptos para tener un cargo laboral, debido a su salud ambas mental y física y también por sus capacidades para desenvolverse después de ser entrenados.

2. Indigente con alguna discapacidad física

Son los habitantes de calle que padecen de condiciones y anormalidades físicas, como pueden ser los mutilados de brazos o piernas, los incapacitados visuales, sordomudos, paralíticos, o personas con enfermedades crónicas e incapacitantes. Requieren de ayuda constante para sostenerse.

3. Los ancianos indigentes que carecen de familia y son incapaces de valerse por sí mismos.

Los indigentes clasificados en la tercera categoría, son ancianos incapaces de subsistir por sí mismos, que además son afectados por las enfermedades cognitivas y bajas defensas que traen la edad, deben estar bajo el cuidado constante de personas especializadas en el trato de estos; pueden ser compatibles con la segunda categoría.

4. Los indigentes alcohólicos o farmacodependientes sin alteraciones de tipo psiquiátrico.

Son los habitantes de calle que caen en esta situación debido a su relación con las drogas y alcohol, pero siguen teniendo buenas condiciones mentales, deben ser tratados en lugares especializaos con personal capacitado para ayudar este tipo de pacientes.

5. Los indigentes que sufren algún tipo de perturbación psiquiátrica.

Son los indigentes clasificados como enfermos psiquiátricos, que, a diferencia de la cuarta categoría, tienen un daño psicológico debido a las sustancias psicoactivas, deben ser internados en hospitales e instituciones totalmente especializados, para tener un tratamiento y un resultado efectivo.

## Posibles causas de la indigencia

Existen diversas causas por las cuales una persona puede terminar en la indigencia entre ellas están:

- La violencia doméstica

Es un tipo de abuso. Acarrea normalmente un cónyuge o pareja, pero también puede ocurrir a un niño, pariente mayor u otro miembro de la familia. Es abuso intrafamiliar.

Incluye: Violencia física, sexual, amenazas de violencia, abuso emocional.

- El alcoholismo y la drogadicción

No es un defecto moral, es una enfermedad controlable. Trae riesgos para la persona y los demás, al principio empieza porque estas sustancias producen un efecto de satisfacción, de olvido y de alegría, pero todo esto es temporal, y termina teniendo consecuencias muy negativas en la vida de la persona. Puede llevar a enfermedades psicológicas y en el organismo.

- El desplazamiento forzoso

Es el desplazamiento que sufre una persona cuando se ve obligada a dejar su tierra y sus pertenencias atrás y buscar refugio en el país o fuera de este. Son desplazados a causa de conflictos armados, diferencias culturales, raciales o religiosas.

- La independización

Los jóvenes y adolescentes de familias de bajos recursos, tienen una idea de que pueden llegar a convertirse en gente importante y adinerada si rompen con los lazos familiares y buscan una nueva vida, con un nuevo nombre, así que parten de sus hogares con esperanzas de triunfar,

pero como la mayoría de veces no han completado la primaria o el bachillerato, sus sueños se van destruyendo poco a poco.

- Falta de ingresos propios

Las familias y las personas que trabajan hoy en día se ven de cierta manera estafados por el estado y sus jefes, ya que el salario mínimo no alcanza muchas veces para cubrir las necesidades básicas de los habitantes, y las condiciones son precarias.

### **Zonas más afectadas por la indigencia**

La ciudad de Medellín tiene una población de 2 508 452 habitantes (2017) donde más de 3250 de estas personas son habitantes de calle, las zonas que se ven más afectadas por la presencia de habitantes de calle en Medellín son:

- La Minorista: las personas que visitan la Minorista pueden ser testigos de la cantidad de indigencia que hay allí, la gente siente miedo, inseguridad y preocupación por esta situación. Además, manifiestan que hay que ser muy precavido para no ser víctima del llamado “raponeo”, es decir e un robo.
- Avenida de Greiff: se encuentra ubicada en el centro de la ciudad de Medellín, en las noches se convierte en la avenida principal de más de 3500 habitantes de calle, llegando a ser conocida como “la calle del terror” afectando el comercio y a todos los habitantes del centro de la ciudad.
- Barrio Prado centro: los habitantes del barrio se quejan ya que los habitantes de calle han tomado el control de todo el espacio público en esta zona. Además de esto, los habitantes no solo se han visto afectados porque deben recoger y lavar excrementos, sino que también han sido víctimas no solo de robos y violaciones al espacio privado.

### **¿Qué medidas se toman ante esta problemática?**

El índice de indigencia en la ciudad de Medellín ha disminuido un 25,2%, pasando del 12,3% al 9,2%. Estos resultados son gracias a la mayor cobertura de servicios básicos como la salud, educación y los servicios públicos en la ciudad.

La ciudad había hecho esfuerzos para mejorar la problemática, tales como el desmantelamiento de las llamadas ollas de vicio, pero esto solo hizo que se convirtiera en una situación incontrolable y que los habitantes quedaron en la Avenida de Greiff, Prado Centro y La Minorista; la alcaldía en busca de una solución invirtió 75 millones de pesos, pero el problema siguió siendo el mismo.

La alcaldía de Federico Gutiérrez está basada en una política menos prohibicionista, con alternativas de ocupación, retorno de los habitantes a sus familias, hogares de paso e incluso oportunidades laborales y empresariales.

Lo primero que hizo la alcaldía fue revisar las instituciones con las que contaban y las que cumplían los índices de calidad para la atención del habitante de calle; luego se evaluaron varios proyectos desde el punto de vista económico y escogieron quedarse con algunos como Red de Habitantes de Calle y la Pastoral Social de la Arquidiócesis de Medellín ya que reducían los costos casi a la mitad. Una parte importante de este proceso era crear conciencia en el resto de ciudadanos acerca de los habitantes de calle.

El siguiente paso fue hacer que los habitantes volvieran a tener confianza en el sistema, la Alcaldía, la Secretaria de Inclusión Social y la Policía. Se creó un grupo para sensibilizar y capacitar personas junto con la policía para hacer una intervención a los habitantes logrando que estos tengan respeto por los espacios públicos y empiecen a aceptar las ofertas por parte del



gobierno, además se están creando granjas productivas de resocialización del habitante de calle a través de modelos clínicos, sicosociales y terapéuticos; además modelos de capacitación, creatividad, de ocupación y formación para empleos en asuntos agrícolas y pecuarios. Las granjas cuentan con una mascota de acompañamiento para las personas, gallinas, huertas y cultivos con los cuales se puede interactuar.

El pasado 15 de diciembre 110 ex habitantes de calle participaron de un acto simbólico para celebrar su vinculación laboral como carpinteros, operarios, formadores de habitantes de calle, cosechadores y jardineros en empresas tales como La Cocina de Luis, Salvaterra, Mercados Campesinos, Planeta brújula, Pastoral Social, Agroindustria La Hondura y Empresas Varias. Emvarias ha sido la empresa a la que se han vinculado 72 usuarios pertenecientes a Somos Gente, el programa para ayuda al habitante de calle.

Según el secretario de Inclusión Social, Familia y Derechos Humanos, Luis Bernardo Vélez, de los 3000 habitantes de calle de la ciudad de Medellín, 1500 ya pertenecen a alguno de los programas creados para su ayuda. Para lograr el éxito en la reintegración social, familiar y laboral, se tiene previsto que la alcaldía invertirá 125.000 millones de pesos.

Seguir los procesos formativos es lo más importante para dejar las calles, depende de dejar la adicción a sustancias psicoactivas y acostumbrarse nuevamente a una rutina y a un horario. Además, es vital el apoyo de las familias, la sociedad y los empresarios.

Gran parte de los habitantes de calle han logrado salir gracias a la ayuda de Centros de Atención Básica; más de 66 habitantes de calle se graduaron y lograron superar su adicción y dejar las calles. Iniciaron su proceso de resocialización en alguno de los Centros de Atención Básica de la Alcaldía de Medellín donde cuentan con apoyo médico, terapéutico y sicosocial.

Después de recibir alimentación, dormitorio e higiene, los habitantes comienzan a hacer parte de talleres y cursos.

Luego, la Alcaldía de Medellín y distintas fundaciones les brindan una oportunidad de trabajo y comienzan a recibir una retribución económica por ello. Al final se gradúan aquellos usuarios que logren superar la vida en las calles y siguen recibiendo acompañamiento y seguimiento.

Según el concejal Luis Bernardo Vélez la prevención es la única herramienta para que no se den este tipo de problemas sociales y el sector social debe hacer énfasis en los proyectos de administración de los habitantes en calle quienes aún no tienen una gran dependencia en las drogas, no permanecen en la calle y aún tienen lazos familiares.

“Estamos planteando el programa Somos Gente, en el que estamos organizando la implementación de la política pública de habitantes de calle que fue aprobada el año pasado por el Concejo. El trabajo tiene que ver con atención, prevención, resocialización y rehabilitación. También en inclusión laboral y la inclusión a la familia con el programa Volver a Casa que busca crear redes familiares, sociales y comunitarias.” Dijo Luis Bernardo Vélez.

Se han inaugurado varias granjas como la granja Somos Gente que pretende hacer frente a la problemática de la indigencia donde estas personas pueden recuperarse no solo de la drogadicción, sino que pueden estudiar para construirse un futuro; allí trabajan la integridad y conocen cada parte del pasado de estas personas para así lograr crear lazos familiares nuevamente y afianzar la relación.

## Conclusiones

- De este trabajo podemos concluir, primero que, los habitantes de calle son personas con igual dignidad a todos los seres humanos, la diferencia es que ellos tienen una situación económica más baja, en la cual no reciben ingresos, y no tienen una canasta familiar, lo que los lleva a vivir y habitar las calles, pero nada de esto significa que sean inferiores o inútiles; así que es nuestro deber como ciudadanos y personas estar dispuestos a ayudarlos y luchar por sus derechos.
- También podemos concluir que, debido a las clasificaciones en la indigencia y los indigentes, el desglose y entendimiento de estos, se puede llegar a un mejor programa de ayuda, creando objetivos dirigidos hacia cada tipo de habitante para alcanzar una mejor solución, que pueda lograr un cambio en la ciudad y en sus ciudadanos.
- Hecho un análisis profundo sobre la situación de los habitantes de calle y las razones que los llevaron a ella, debemos concluir que la mejor manera para sacar a estas personas del círculo vicioso que implica ser un habitante de calle, donde se carece hasta de los mínimos vitales, es cambiar su vida de adentro hacia afuera; es decir, transformar su mentalidad y visión, enseñarles que el pasado no determina su futuro y que la ayuda material es necesaria pero circunstancial. Es la transformación desde lo más profundo de su mente y de su espíritu la que logra cambiar sus vidas, sacarlos de las calles y hacerlos parte de una sociedad, en la que sean piezas necesarias para su buen funcionamiento y desarrollo.

## Referencias

- Lustig N. (2000). *Foro Superación de la Pobreza, Diálogos Nacionales*. Ciudad de México: Banco Interamericano de Desarrollo.
- <http://definicion.de/indigencia/>
- <http://www.definicionabc.com/social/indigente.php>
- <http://www.definicionabc.com/social/indigencia.php>
- <http://problemasocialindigencia.blogspot.com.co/>
- <http://cdigital.uv.mx/bitstream/123456789/37347/1/hernandezorozco.pdf>
- <http://dhticuno.blogspot.com.co/2013/04/nosotros-los-indigentes.html>
- <http://www.slideshare.net/almacelia1/julia-10194562>
- <https://medlineplus.gov/spanish/domesticviolence.html>
- <http://www.andenes.org/alcoholismo-drogadiccion.htm>
- <http://cear-euskadi.org/diccionario/desplazamiento-forzado/>
- <http://lizlaldeortiz.blogspot.com.co/>
- <http://www.elobservador.com.uy/alcohol-drogas-y-violencia-domestica-son-las-causas-la-indigencia-n304267>
- <http://www.idea.gov.co/esco/ciudadano/PublishingImages/regionesAntioquia/rValledeaburra.jpg>
- <http://www.elcolombiano.com/colombia/politica/habitantes-de-la-calle-invisibles-en-6-ciudades-CY2177411c>
- <http://noticias.caracoltv.com/medellin/la-minorista-es-ahora-el-lugar-preferido-por-los-habitantes-de-la-calle>
- <https://www.publimetro.co/co/medellin/2015/11/12/indigencia-existe-generosidad-antioqueno.html>
- <http://bibliotecadigital.udea.edu.co/bitstream/10495/2310/1/Censo%20de%20habitantes%20de%20calle%20y%20en%20calle%20de%20la%20ciudad%20de%20Medell%C3%ADn%20y%20sus%20corregimientos.pdf>
- [http://caracol.com.co/m/emisora/2016/10/04/videos/1475604794\\_453229.html](http://caracol.com.co/m/emisora/2016/10/04/videos/1475604794_453229.html)
- <http://www.eltiempo.com/colombia/medellin/habitantes-de-calle-salen-de-indigencia-con-educacion/15000159>
- <http://telemedellin.tv/concejo-de-medellin-analisis-programa-de-granjas-para-habitantes-de-calle/130720/>

- <http://fundacionsalvaterra.org/somos-gente/>
- <http://www.eltiempo.com/colombia/medellin/rehabilitacion-a-habitantes-de-calle-en-medellin/16462485>
- <http://www.centropolismedellin.com/ediciones-anteriores/edicion-208/atencion-para-habitantes-de-calle/>